

**SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**  
**STR. TRAIAN NR. 290, GALATI**

**TEL./FAX 0236479401,0236470741**

**e-mail: [secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro](mailto:secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro)**

**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\***

APROBAT  
Manager

AVIZAT  
Presedinte Consiliul de Etica

### **RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA AUGUST 2022**

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, in luna august 2022 Ordinea de zi a continut:

- 1)Petitia d-lui T.D. inregistrata la Consiliul Judetean Galati in Registrul SESIZARI cu nr. 20.105/06.07.2022;
- 2) Petitia d-nei R.M.L. nr.10.864/25.07.2022
- 3) Completari la sesizarea d-nei S.V.nr. 10.613/19.07.2022
- 4)Chestionare feedback pacienti IULIE 2022.

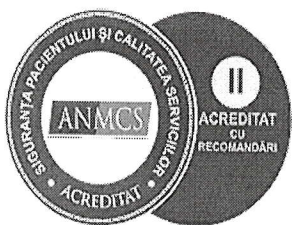
1) Prin petitia inregistrata la Spitalul de Psihiatrie cu nr.10.890/25.07.2022, d-l D.T. in calitate de apartinator al unei persoane cu handicap, isi exprima nemultumirea cu privire la ingrijirile medicale acordate in seara zilei de 01.07.2022 in cadrul Spitalului de Psihiatrie „Elisabeta Doamna” Galati si a Spitalului Clinic Judetean de Urgenta „Sf. Apostol Andrei „.

In urma analizarii celor prezentate, se concluzioneaza urmatoarele aspecte:

Avand in vedere ca petentul nu a furnizat datele de identificare ale pacientului/ pacientei, nu se poate identifica si analiza punctual circumstantele, inasa:

-Conform regulamentului, medicul de garda este cel care analizand cazul si coroborand informatiile primite, cu experienta personala si cunostintele dobandite, ia o decizie privind actul medical.

-Competenta medicala se refera la capacitatea functiei de specialitate, de stabilire a unui diagnostic. Medicul de garda din data respectiva, detine documente care certifica ca este abilitat sa-si desfasoare activitatea in cadrul unitatii si este decizia acestuia de a stabili conduita terapeutica adecvata sau de a stabili daca pacientul are un diagnostic care impune internarea in specialitatea respectiva sau de a-l dirija catre o alta specialitate.



**SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**

**STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI**

**TEL./FAX 0236479401,0236470741**

**e-mail: [secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro](mailto:secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro)**

**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\***

Medicul de garda din cadrul Spitalului de Psihiatrie este abilitat sa diagnosticheze si sa trateze/interneze doar urgentele psihiatrice. Orice alta urgenta medicala, in afara celor psihiatrice, ii depasesc atributiile, iar persoanele vor fi dirijate catre o alta structura medicala, unde exista cadre medicale, care pot identifica, diagnostica, trata, interna afectiunea respectiva. Procesul decizional de stabilire a diagnosticului nu se bazeaza pe emotie, ci este un proces cognitiv, care se bazeaza pe manualele si cartile de specialitate, protocoale terapeutice adoptate si avizate la nivel national si la nivel de spital.

Legat se speta susrubricata, se emite adresa catre personalul care asigura linia de garda, in vederea consemnarii oricarui consult, in Registrul de Consultatii aflat pe fiecare sectie.

2) Petitia d-nei R.M.L. nr.10.864/25.07.2022 :

Avand in vedere documentele depuse la dosar si anume:

-Punct de vedere medic curant Dr. M.M. nr.11.655/ 09.08.2022;

-Nota explicativa As I.L.L. nr.11.651/09.08.2022;

-Nota explicativa As.D.M.M. nr.11.652/09.08.2022;

-Nota explicativa As. S.D. nr.11.653/09.08.2022;

-Nota explicativa T.M. nr.11.654/09.08.2022;

-Proces-Verbal predare primire bunuri.

In urma analizarii celor prezentate, medicul curant declara ca, pacienta se afla in evidenta unitatii cu diagnosticul de Schizofrenie Paranoida, iar internarea a fost cauzata de o decompensare pe fondul compliantei reduce la tratament in ambulatoriu.

Urmare celor relatate, presedintele Consiliului etic, concluzioneaza asupra faptului ca, din analiza foi de observatie, rezulta ca la momentul internarii cat si al externarii s-au respectat protocoalele si procedurile interne.

Din procesul-verbal incheiat la momentul internarii, cat si din notele explicative ale personalului nu rezulta ca pacienta ar fi dispus de suma reclamata.

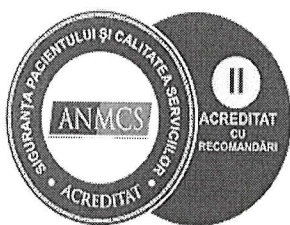
3) Referitor la sesizarea d-nei S.V., urmare a documentelor depuse la dosar :

-punct de vedere dr. M.G. nr. 10.979/26.07.2022

-punct de vedere as T.C nr. 10.923/ 26.07.2022

-F.O.C.G. S.V.

Presedintele Consiliului etic , concluzioneaza asupra faptului ca , pacientul S.V.,inainte de a fi internat in Spitalul de Psihiatrie, a fost evaluat la Spitalul Judetean Galati, de catre medicul



**SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**

**STR. TRAIAN NR. 290, GALATI**

**TEL./FAX 0236479401,0236470741**

**e-mail: [secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro](mailto:secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro)**

**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\***

ortoped si de catre medical de chirurgie toracica, in data de 17.06.2022, care au constatat existenta unei fracturi de humerus, veche de 3 saptamani. In concluzie, leziunile reclamate de apartinator sunt anterioare internarii pacientului la Spitalul de Psihiatrie.

Se aproba raspuns petenti.

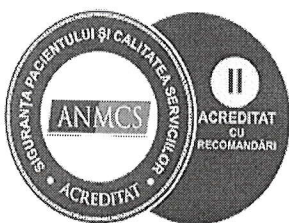
Se emite adresa de instruire in atentia personalului care asigura linia de garda nr.11.614/08.08.2022.

**Chestionarul de feedback al pacientului IULIE 2022**

**Nr. 11.328/ 02.08.2022**

| <b>Intrebare</b>                                                              | <b>Optiuni raspuns SMS ( 3 )</b>                                                         | <b>Optiuni raspuns WEB ( 9 )</b>                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?           | 1-Foarte nemultumit<br>2-Nemultumit<br>3-Multumit=66,7%(2)<br>4-Foarte multumit=33,3%(1) | 1-Foarte nemultumit= 22,2%(2)<br>2-Nemultumit=22,2%(2)<br>3-Multumit=33,3%(3)<br>4-Foarte multumit=22,2%(2)  |
| 2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?             | 1-Foarte nemultumit<br>2-Nemultumit<br>3-Multumit<br>4-Foarte multumit=100% (3)          | 1-Foarte nemultumit=22,2%(2)<br>2-Nemultumit=22,2 % (2)<br>3-Multumit=33,3%(3)<br>4-Foarte multumit=22,2%(2) |
| 3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?                            | 1-Foarte nemultumit<br>2-Nemultumit<br>3-Multumit=33,3%(1)<br>4-Foarte multumit=66,7%(2) | 1-Foarte nemultumit=22,2%(2)<br>2-Nemultumit<br>3-Multumit=55,6%(5)<br>4-Foarte multumit=22,2%(2)            |
| 4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?         | Da<br>Nu=100%(3)                                                                         | Da=22,2%(2)<br>Nu=77,8%(7)                                                                                   |
| 5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale? | 1-Foarte nemultumit<br>2-Nemultumit<br>3-Multumit=33,3%(1)<br>4-Foarte multumit=66,7%(2) | 1-Foarte nemultumit=33,3%(3)<br>2-Nemultumit<br>3-Multumit=33,3%(3)<br>4-Foarte multumit=33,3%(3)            |
| 6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?          | Da=100%(3)<br>Nu                                                                         | Da=88,9%(8)<br>Nu=11,1%(1)                                                                                   |
| 7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?        | Da=100 % (3)<br>Nu                                                                       | Da =66,7%(6)<br>Nu=33,3%(3)                                                                                  |
| 8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?              | Da=100%(3)<br>Nu                                                                         | Da=67,7%(6)<br>Nu=33,3% (3)                                                                                  |
| 9.Vi s-a solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente?            | Da\<br>Nu=100%(3)                                                                        | Da<br>Nu=100%(9)                                                                                             |





**SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**

**STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI**

**TEL./FAX 0236479401,0236470741**

**e-mail: [secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro](mailto:secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro)**

**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\***

|                                                                                                                                                                       |                   |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|
| 10.( Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii? | Da<br>Nu=100% (3) | Da<br>Nu=100%(9) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|

Compartiment Juridic,

Intocmit,  
Secretar Supleant Consiliul Etic